

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Merci de lire avec attention ce document qui constitue nos CONDITIONS GENERALES DE VENTE pour la vente de produits et services sur le site [estheticandco80.com](http://estheticandco80.com) ainsi que la réservation en ligne de nos soins.

## Objet

Les présentes conditions générales de vente du présent site [estheticandco80.com](http://estheticandco80.com) (ci-après dénommé « Site ») ont pour objet de définir les clauses générales applicables à l'exécution des prestations de services que la société ESTHÉTIC & CO SARL CORPEL ESTHETIC (ci-après dénommée « ESTHÉTIC & CO ») peut réaliser à la demande du client (ci-après dénommé « Client »).

## Achats en ligne et tarification

Le Client a la possibilité d'acheter nos soins en ligne ou en boutique.

Nos tarifs s'entendent en prix TTC (toutes taxes comprises).

Le Client pourra régler ses achats directement sur le site internet de ESTHÉTIC & CO. Le montant de la commande ne sera débité qu'au moment de sa validation. Le paiement par carte bancaire est sécurisé par un système de cryptage fourni par CyberPlus Banque Populaire 3DSECURE. Par conséquent, ESTHÉTIC & CO ne peut accéder au numéro de la carte du client qui transite en toute confidentialité. Seules les cartes bancaires nationales seront admises par le système de sécurisation ainsi que les cartes Visa et Mastercard.

Lors d'un achat en ligne il est possible que le système de paiement n'accepte pas la carte du Client. Le client comprend et accepte que ESTHÉTIC & CO ne peut être retenu responsable si la carte du Client n'est pas acceptée et le Client devra fournir un autre moyen de paiement pour continuer son achat.

Les soins achetés en ligne, incluant les invitations cadeaux, sont valables pendant une durée maximum de 12 mois. Passé ce délai, le soin sera perdu et les sommes payées par le Client resteront acquises par ESTHÉTIC & CO.

Chaque soin bénéficie d'une double tarification: le prix normal et le prix ABONNÉ. Pour bénéficier du prix ABONNÉ le Client devra avoir une carte ABONNÉ à son nom et valide durant la période d'achat du soin. Le Client pourra bénéficier du soin même si sa carte venait à expirer au moment de la réalisation du soin, tant que le soin est réalisé durant la période de validité de la carte après achat.

Tout soin, forfait, pass, cure, carte ABONNÉ, invitation cadeau sont nominatif, non cessible et non remboursable.

Les tarifs en vigueur sont affichés sur le site internet de ESTHÉTIC & CO et dans le centre ESTHÉTIC & CO. ESTHÉTIC & CO est libre de modifier ses tarifs sans préavis.

## Réservation

Pour bénéficier d'un soin il est impératif que le Client réserve en ligne ou en boutique un créneau horaire pour sa séance.

La réservation effectuée par le Client deviendra définitive après confirmation écrite par ESTHÉTIC & CO et ce par voie d'email ou sms. Les horaires d'ouverture de ESTHÉTIC & CO ainsi que son adresse sont décrits directement sur le Site.

## Obligations du Client et Consignes applicables au Client

Le Client a l'obligation de respecter les instructions, les consignes d'hygiène et de sécurité afin de préserver notamment la sérénité du lieu.

La réservation est nominative et strictement personnelle, et ne pourra être cédée ou transférée à quiconque.

Les soins ESTHÉTIC & CO High Tech suivants : épilation à la lumière pulsée, microneedling et cryolipolyse corps sont strictement réservés à des personnes majeures.

L'accès aux personnes mineures sera autorisé uniquement sur demande et sous acceptation préalable de ESTHÉTIC & CO.

## Règlement intérieur

Le Client est tenu de respecter les consignes et injonctions faites par le personnel du centre.

Il est recommandé de conserver une tenue décente et un comportement conforme aux bonnes mœurs.

Les animaux ne sont pas autorisés.

### Conditions spécifiques au programme de dépilation longue durée

Le client devra respecter les conditions citées ci-dessous afin d'avoir accès au programme de dépilation

Avant chaque séance le client devra effectuer un flash test puis signer un document de consentement reprenant les termes suivants :

- pas d'exposition solaire ni uv avant 30 jours et non 15 jours
- pas d'épilation à la cire ou pince 4 semaines avant la séances et non 2 semaines

### RECOMMANDATIONS

Avant un cycle de soins :

Il est conseillé de demander un avis médical pour les diabétiques, les tâches de nature inconnue, les historiques de tumeur, les épileptiques et les pathologies cutanées.

Avant la séance :

Pas d'exposition solaire ni UV 15 jours avant la séance.

Pas d'application de lotion auto bronzante.

Pas d'épilation à la pince ou à la cire au moins 2 semaines avant la séance.

Pas de décoloration ou de coloration dans la semaine qui précède le soin.

Pas de médicaments photo sensibilisants.

Après la séance :

Ne pas exposer au soleil, ni aux UV, la zone pendant 15 jours.

Mettre un écran total en cas d'exposition au soleil.

Si nécessaire, entretien au rasoir, ou crème dépilatoire de préférence.

### CONTRE – INDICATION

Le Client ne devra souffrir d'aucune pathologies citées ci-dessous contre indiquées pour des séances de dépilation longue durée

ÉPILEPSIE

LUPUS

ECZEMA

ROACCUTANE

TÂCHE DE NATURE INCONNUE

HISTORIQUE DE TUMEUR

FEMME ENCEINTE

PERIODE D'ALLAITEMENT

DIABETIQUE

PACE MAKER

HEMOPHILES

TRAITEMENT PHOTOSENSIBILISANT (cortisone, huiles essentielles, agrumes, complément alimentaire à base de carotène...)

PATHOLOGIE

VITILIGO

PEELING ACIDE HYALURONIQUE (délais de 2 à 3 semaines avant la séance)

SEANCE DE BRONZAGE (minimum 1 mois sans exposition)

Le client devra avant chaque séance signaler toute modification de son état physiologique, la prise de médicaments ou l'exposition récente au soleil.

Les soins proposés sont à finalité esthétique, ils ne peuvent donc remplacer un traitement ou un avis médical.

## **Conditions de modification/retard/annulation**

### **5.1 Modification de la réservation**

En cas d'impossibilité pour le Client de se rendre chez ESTHÉTIC & CO pour effectuer son soin, le Client devra impérativement avertir PARASENS et ce, 48h avant l'horaire du rendez-vous. Passé ce délai, le soin sera perdu et les sommes payées par le Client resteront acquises par ESTHÉTIC & CO.

En cas d'impossibilité d'assurer le soin (par exemple praticienne malade ou cas de force majeure) ESTHÉTIC & CO se réserve le droit de procéder au report dudit soin. Le Client validera la nouvelle date en conséquence.

### **5.2 Retard**

En cas de retard du Client à l'horaire indiqué pour le soin, ESTHÉTIC & CO ne pourra garantir que la totalité du soin soit réalisable. Le temps de retard pourra être déduit du temps de soin et aucun remboursement ou compensation ne pourra être exigé.

## **Responsabilité**

Le Client ne pourra mettre en cause la responsabilité de ESTHÉTIC & CO en cas de vol ou de perte d'objets.

Par ailleurs, les éventuelles conséquences dommageables de chutes du Client des installations de ESTHÉTIC & CO ne sauraient engager la responsabilité de ce dernier.

En outre, en cas d'allergie/réactions du Client dues à l'utilisation des produits lors des soins par ESTHÉTIC & CO, et dans le cas où ce dernier n'a pas averti ESTHÉTIC & CO par écrit de ses allergies, le Client ne pourra en aucun cas mettre en cause la responsabilité de ESTHÉTIC & CO.

## **Mises à jour**

Les Conditions Générales de Vente pourront faire l'objet de mises à jour ou de modifications sans préavis. Pour chaque soin, les Conditions Générales de vente applicables sont celles en vigueur au moment de l'achat du soin par le Client.

## **Attribution de juridiction**

En cas de litige et à défaut d'accord amiable entre les parties, toute contestation relèvera du Tribunal compétent de Nanterre.

## **Assurance :**

ESTHÉTIC & CO décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol dans son Centre. ESTHÉTIC & CO est assuré pour les dommages engageant sa responsabilité civile. Sa responsabilité ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de la non-observation des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée des appareils ou autres installations.

Conformément à l'article 38 de la loi du 16 juillet 1984, ESTHÉTIC & CO informe le Client de son droit de souscrire une assurance « individuelle accident » qui couvrira toutes les activités qu'il est susceptible de pratiquer au sein du centre ESTHÉTIC & CO, Il est entendu que cette garantie est facultative, et reste à la charge entière du Client.